

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

pro e-shop www.qubes.store

Tyto zásady vysvětlují, jak společnost Terra X Fleet s.r.o. zpracovává osobní údaje zákazníků, návštěvníků e-shopu a dalších osob, které s námi komunikují v souvislosti s provozem e-shopu www.qubes.store.

1. Kdo je správcem osobních údajů

Správcem osobních údajů je:

Terra X Fleet s.r.o.

IČO: 22076344

DIČ: CZ22076344

sídlo: Dolní 156, 747 15 Šilheřovice

zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 97275 vedenou u Krajského soudu v Ostravě

e-shop: www.qubes.store

e-mail pro zákaznické dotazy, reklamace a podněty: info@terraxfleet.cz

Kontaktní osobou pro otázky ochrany osobních údajů, podněty a uplatnění práv subjektů údajů je Patrik Tomašovský, e-mail: patrik.tomasovsky@terraxfleet.cz.

Nejedná se nutně o formálně jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů ve smyslu čl. 37 GDPR, pokud nám taková povinnost nevznikne.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

V závislosti na tom, jak s námi komunikujete nebo jaké služby využíváte, můžeme zpracovávat zejména tyto údaje:

- identifikační a kontaktní údaje - jméno, příjmení, doručovací a fakturační adresa, e-mail, telefon
- objednávkové a smluvní údaje - obsah objednávky, zvolený způsob dopravy a platby, informace o stavu objednávky, vrácení zboží, reklamaci
- platební údaje - informace o zaplacení objednávky, variabilní symbol, identifikace transakce; údaje o platební kartě standardně nezpracováváme v plném rozsahu my, ale poskytovatel platební služby
- komunikační údaje - obsah zpráv zaslaných e-mailem, kontaktním formulářem nebo v souvislosti s reklamacemi či odstoupením od smlouvy
- technické a provozní údaje - IP adresa, logy, cookies a obdobné technické identifikátory, údaje o zařízení a prohlížeči v rozsahu potřebném pro provoz webu, bezpečnost a měření návštěvnosti
- údaje o preferencích - souhlasy a nastavení cookies, případně preference pro odběr obchodních sdělení

3. Pro jaké účely a na jakém právním základě údaje zpracováváme

3.1 Vyřízení objednávky a plnění smlouvy

Pokud u nás nakoupíte, zpracováváme vaše osobní údaje proto, abychom mohli přijmout a vyřídit objednávku, dodat zboží, vystavit daňový doklad, komunikovat s vámi o stavu objednávky, řešit vrácení zboží nebo reklamace a plnit související smluvní závazky.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR - plnění smlouvy.

3.2 Plnění právních povinností

Některé údaje musíme zpracovávat proto, že nám to ukládají právní předpisy, zejména předpisy účetní, daňové, spotřebitelské a předpisy upravující reklamace a uchovávání dokladů.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR - plnění právních povinností.

3.3 Vyřízení dotazů a poptávek

Pokud nás kontaktujete e-mailem, formulářem nebo jiným způsobem bez dokončení objednávky, zpracováváme vaše údaje za účelem odpovědi na dotaz a navázání komunikace.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR - provedení opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost, případně čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR - náš oprávněný zájem na komunikaci se zákazníky a zájemci.

3.4 Ochrana našich práv a prevence sporů

Údaje můžeme v přiměřeném rozsahu zpracovávat také za účelem ochrany našich právních nároků, prevence podvodů, IT bezpečnosti, ochrany webu a vedení interní evidence reklamací, vratek a související komunikace.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR - náš oprávněný zájem.

3.5 Zasílání obchodních sdělení

Pokud jste naším zákazníkem, můžeme vám za podmínek právních předpisů zasílat obchodní sdělení týkající se našeho obdobného zboží nebo služeb. V ostatních případech zasíláme newsletter jen na základě vašeho souhlasu. Z odběru se můžete kdykoliv odhlásit kliknutím na odhlašovací odkaz v e-mailu nebo žádostí zaslano na info@terraxfleet.cz.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR - náš oprávněný zájem v kombinaci s § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., případně čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR - souhlas.

3.6 Cookies, analytika a marketing

Nezbytné technické cookies používáme pro správný chod e-shopu, bezpečnost, přihlášení, košík a ukládání vašich voleb. Analytické, preferenční a marketingové cookies nasazujeme pouze tehdy, pokud k tomu udělíte souhlas prostřednictvím cookie lišty nebo nastavení cookies.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR - oprávněný zájem u nezbytných technických cookies a provozních logů; čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR - souhlas u analytických, preferenčních a marketingových cookies.

4. Jak dlouho údaje uchováváme

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu, která je nezbytná pro daný účel a splnění příslušných právních povinností. Obvykle platí následující orientační lhůty:

- objednávky, fakturační a účetní doklady - po dobu vyžadovanou právními předpisy, zpravidla 10 let
- běžná zákaznická komunikace, dotazy a poptávky bez uzavření smlouvy - zpravidla 6 měsíců od ukončení komunikace, pokud není důvod pro delší uchování
- údaje související s reklamací, vrácením zboží nebo sporem - po dobu trvání věci a následně po dobu nezbytnou k ochraně právních nároků
- údaje pro zasílání obchodních sdělení - do odhlášení, vznesení námitky nebo po dobu přiměřenou od poslední relevantní interakce
- cookies - dle typu cookies a nastavení vašeho prohlížeče; aktuální přehled je dostupný v cookie liště nebo správci souhlasů na webu

5. Komu mohou být údaje zpřístupněny

Při provozu e-shopu využíváme vybrané dodavatele a odborné partnery. Těmto subjektům zpřístupňujeme osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro poskytnutí jejich služby nebo splnění právní povinnosti. Může jít zejména o tyto kategorie příjemců:

- provozovatel e-shopové platformy: Shoptet, a.s., Dvořeckého 628/8, 169 00 Praha 6, IČO 28935675
- poskytovatel platebních služeb a související platební infrastruktury: Shoptet Pay / Shoptet, a.s., případně bankovní a karetní partneři zapojení do zpracování plateb
- banka správce našeho účtu: Česká spořitelna, a.s., v rozsahu nezbytném pro přijetí nebo identifikaci platby
- dopravci a výdejní síť, které vyberete při objednávce, za účelem doručení zásilky
- poskytovatelé IT, hostingu, správy domény, cloudových nebo e-mailových služeb, které zajišťují provoz webu www.qubes.store a firemní komunikaci
- účetní, daňoví, právní nebo administrativní poradci, pokud je to nutné pro splnění povinností nebo ochranu našich práv
- případní provozovatelé analytických, remarketingových nebo marketingových nástrojů, pokud je na webu aktivujeme a pokud k tomu existuje odpovídající právní základ
- orgány veřejné moci, pokud nám to ukládá zákon nebo je to nezbytné k ochraně našich práv

Aktuální seznam konkrétně používaných služeb třetích stran, které se mohou měnit podle technického nastavení e-shopu, vám na vyžádání rádi sdělíme. Pokud do budoucna aktivujeme další doplňky nebo marketingové nástroje, tyto zásady odpovídajícím způsobem aktualizujeme.

6. Kde údaje zpracováváme

Osobní údaje zpracováváme primárně na území Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru. Pokud by v budoucnu došlo k předání údajů mimo tento prostor, zajistíme odpovídající úroveň ochrany v souladu s GDPR, například prostřednictvím rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo standardních smluvních doložek.

7. Cookies a obdobné technologie

Web www.qubes.store používá cookies a obdobné technologie. Některé jsou nezbytné pro funkčnost e-shopu a bez nich by nebylo možné dokončit nákup, zapamatovat obsah košíku nebo zabezpečit provoz webu. Další cookies mohou sloužit k analytice, personalizaci nebo marketingu.

Nezbytné cookies není třeba schvalovat samostatným souhlasem. Ostatní cookies používáme pouze po vašem souhlasu, který můžete kdykoliv změnit nebo odvolat prostřednictvím cookie lišty nebo nastavení svého prohlížeče.

Přesný seznam používaných cookies se může měnit podle aktuální konfigurace platformy Shoptet a zapojených doplňků. Aktuální přehled by měl být dostupný v rozhraní pro správu cookies přímo na webu.

8. Jaká máte práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte zejména tato práva:

- právo na přístup k osobním údajům
- právo na opravu nepřesných nebo neúplných údajů
- právo na výmaz, pokud jsou splněny zákonné podmínky
- právo na omezení zpracování
- právo na přenositelnost údajů v případech stanovených GDPR
- právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu
- právo kdykoliv odvolat souhlas, je-li zpracování založeno na souhlasu
- právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Svá práva můžete uplatnit e-mailem na patrik.tomasovsky@terraxfleet.cz nebo info@terraxfleet.cz. Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtách stanovených GDPR.

9. Automatizované rozhodování a profilování

Při běžném provozu e-shopu neprovádíme rozhodování založené výhradně na automatizovaném zpracování ve smyslu čl. 22 GDPR, které by pro vás mělo právní účinky nebo se vás obdobně významně dotýkalo. Pokud by se to v budoucnu změnilo, budeme vás o tom transparentně informovat.

10. Zabezpečení osobních údajů

Přijali jsme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím nebo neoprávněnou změnou. Patří sem zejména omezení přístupů, používání zabezpečených systémů, aktualizace softwaru a práce pouze s údaji, které jsou nezbytné pro daný účel.

11. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady mohou být průběžně aktualizovány, zejména pokud dojde ke změně používaných služeb, právních předpisů nebo způsobu zpracování osobních údajů. Aktuální verze je vždy zveřejněna na webu www.qubes.store.

Tyto zásady jsou účinné od 1. 3. 2026.